

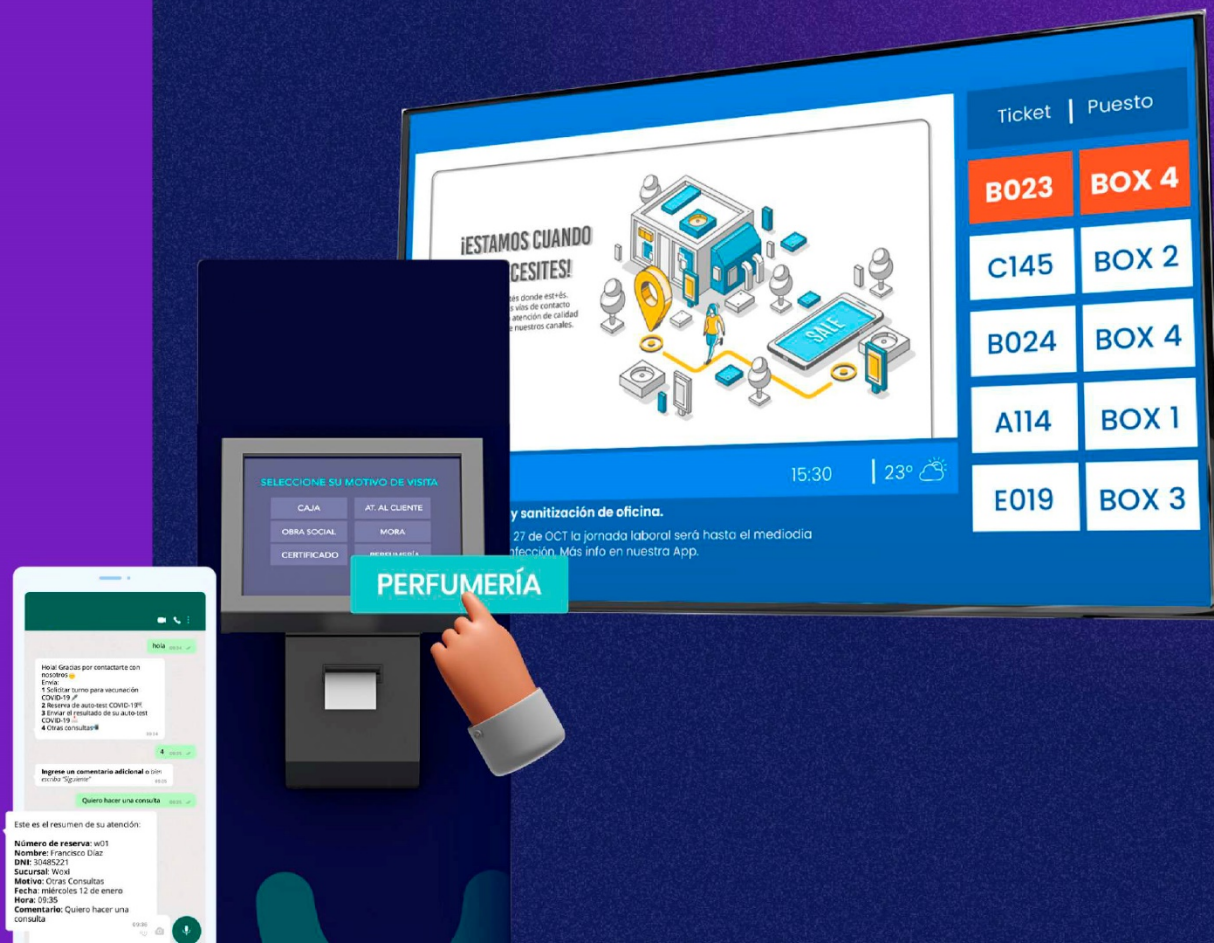


Plataforma de Atención 360◀



¡Hola, soy Turnos Digital!

La plataforma de atención de **2You** es una solución en línea 360 que combina herramientas para lograr una gestión optimizada tanto en entornos digitales como presenciales integrando múltiples canales de atención.



Digitaliza todas tus atenciones y tareas

Mediante una plataforma versátil que automatiza, centraliza y personaliza la forma de atención.

Consigue mayor productividad por parte de tus colaboradores y fideliza a tu clientes, ambos pilares se traducen en mejor eficiencia y más rentabilidad.

¡Es momento de innovar en todas las gestiones, tanto las tareas front como back end en todas tus sucursales!





Brinda diferentes vías de contacto

Presenciales, por videollamada, whatsapp, chat y/o mail. Gestiona todas tus atenciones y tareas desde una misma interfaz.



Planifica la emisión de turnos

Puedes organizar tus salas de espera, disponibilidades, prioridades y la carga laboral de cada agente.



Reportes y métricas

Analiza métricas históricas y en tiempo real. Haz un seguimiento de tu plan de gestión y atención para maximizar su efectividad.



**¿Por qué una plataforma
de atención y gestión
integrada?**



**Consigue un 80% más de
eficiencia del personal.**



**Incrementa la fidelización
de tus clientes.**



**Integración plena entre
otros productos **2You****

Soluciones para tu empresa



Gestión y atención | Customer Journey sin fricciones



Genera una experiencia satisfactoria en tus clientes sin importar el punto de contacto. Es clave que los agentes cuenten con una base de información enriquecida y unificada.



Tus clientes eligen su canal preferido.

Integra los agendamientos y solicitudes en una misma plataforma sea cuál sea el canal de emisión: Presencial, Whatsapp, Mail o videollamada.



Seleccionan el momento ideal

Evita las aglomeraciones en tu sucursal, genera disponibilidades de atención para que tus clientes programen sus visitas.



Generan un feedback sobre la atención

Enriquece tu base de datos con información y preferencias de cada cliente. Personaliza la atención e invítalos a volver.

Plataforma Cloud

Única plataforma para
toda la gestión



La suite **2You** cuenta con una plataforma que brinda un abanico de herramientas para ordenar y maximizar a la efectividad de las atenciones.



Plataforma cloud & colaborativa

La plataforma 2You puede ser administrada en línea por múltiples usuarios con roles asignados y herramientas jerarquizadas.



Potencia la atención de tus colaboradores

Desde una única interfaz tus agentes cuentan con múltiples herramientas e información útil para personalizar cada atención.



Enriquece tu propia BBDD

Centraliza los datos de tus clientes: última visita, nivel de satisfacción, historial de consultas, acceso a chats y videollamadas para mejorar la calidad de gestión.

Plataforma Cloud | Herramientas de supervisión y gerencia



Supervisores y gerentes acceden a visualizaciones y acciones rápidas según tengan a cargo una o varias sucursales.

Estado de sucursal



Mantente al tanto sobre el estado de atención de cada sucursal en un mismo panel con una vista simple y fácil de leer. Conoce en tiempo real indicadores de productividad estado de filas y la capacidad de atención de tus agentes.

Estados por motivos y agentes



Configura alertas para conocer tanto el estado de las filas con mayor espera como los tiempos de atención de los agentes a través de tus propios indicadores.

Visualiza los indicadores que necesitas.



Define los indicadores clave para conocer la productividad de tu negocio y el desempeño de tu equipo de forma simple a través de múltiples vistas.

Suite de Atención Digital



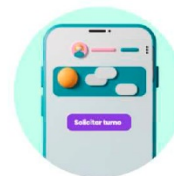
Elige el canal de atención que más se adapta a tu negocio

Nuestro potente software integra múltiples soluciones que generan experiencias innovadoras para tus agentes y clientes. Cubrimos cada instancia en la interacción de contacto ayudando a las empresas a optimizar sus recursos y rentabilizar cada acción poniendo como centro la experiencia del cliente.



Atención Presencial

Cuando tus clientes lleguen a tu punto de venta físico podrán solicitar atención a través de un tótem virtual según el motivo de visita. Se le asigna un número de atención o se puede solicitar su ID para ingresar su visita en tu base de datos.



Tu propia App de atención

Gestiona la atención de tus clientes configurando tu propia app de atención virtual. Ordena agendamientos futuros y permite atención remota por chat o videollamadas.



Wabot de Atención

Implementa un bot integrado a 2You que pueda tomar la gestión de consultas, turnos y/o preguntas frecuentes que ingresen desde tu línea de WhatsApp de forma automatizada.



Videocall

Atención remota con un agente en línea a través de la barra atención. La gestión virtual te permite contactar con tus clientes de forma virtual sin importar dónde se encuentren.

Cartelería Digital Integrada

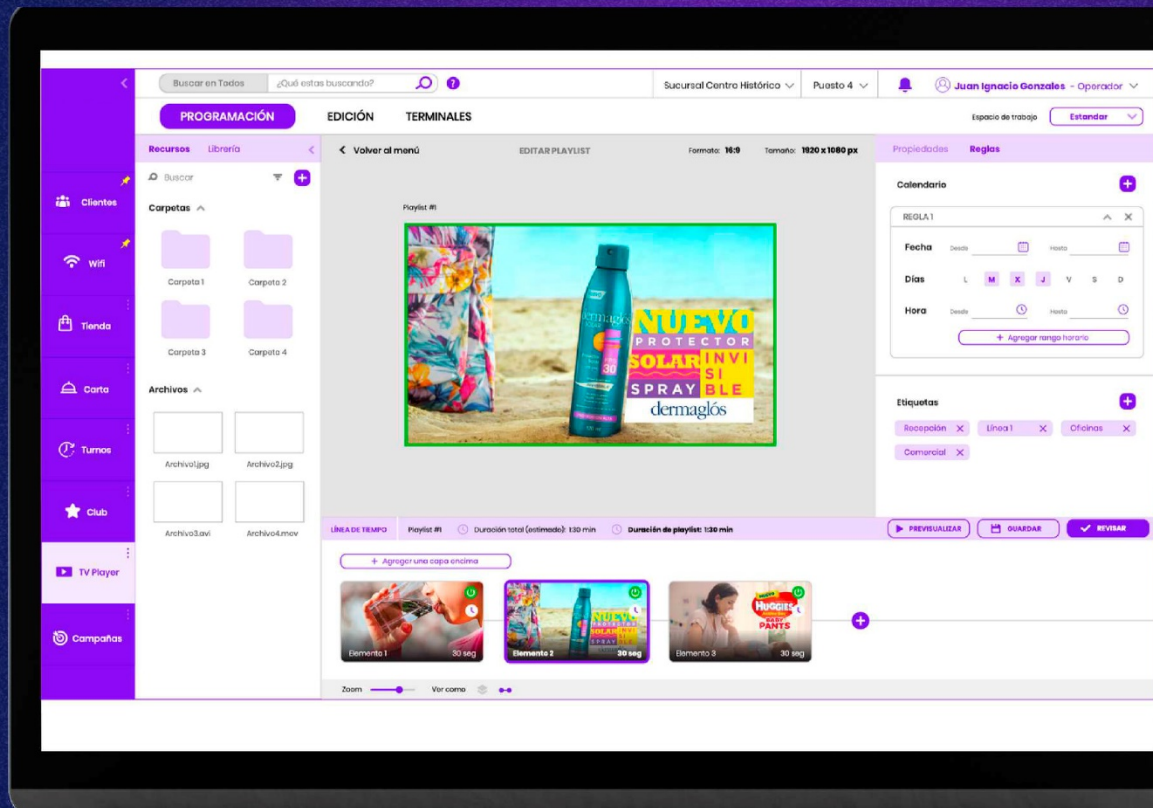
Complementa tu atención con
pantallas informativas y
entretenimiento.



PROGRAMADOR

Gestiona tus listas de reproducción

Toda la potencia de la distribución de contenido y aplicaciones de 2You aplicada a tener el contenido siempre actualizado y la información clave para llegar a tu público objetivo. Implementa nuestro Widgets para facilitar la gestión del contenido según tu propia necesidad.





**¡Conoce más
en Vivo!**

**Solicita una reunión
virtual sin compromiso
a contacto@2you.cl**

