

Cartelería Digital





# ¡Hola, soy Cartelería Digital!

Soy una solución de comunicación digital ideada para mantener un contacto directo, dinámico y personalizado entre tu marca y tu público objetivo.





# Publicite novedades y promociones de un modo digital

Mediante una plataforma versátil que automatiza, centraliza y personaliza la forma de publicación de contenido.

Consigue la atención de los clientes que se encuentren en la sucursal para generar mejores consultas y mayores ventas.

¡Es momento de fidelizar a tus clientes desde carteleras digitales e interactivas!









Publicita contenido con novedades, promociones, noticias o vende el espacio para publicidades de terceros.



# Calendariza y segmenta tu audiencia

La efectividad de la comunicación se trata de enviar información en el momento adecuado y a las personas adecuadas.



# Reportes y métricas

Analiza métricas y haz un seguimiento de tu plan de publicación para máximizar su efectividad.



¿Por qué Cartelería Digital?



Consigue un 40% más de consultas cualificadas.



Incrementa la fidelización de tus clientes.



Integración plena entre otros productos **2You** 



#### Características de usabilidad



#### Administración centralizada

Reproduzca el contenido de una red de pantallas desde cualquier lugar y dispositivo móvil con conexión a internet.



#### **Pack de Widgets**

Personaliza las partes de tus pantallas con widgets inteligentes para comunicar e interactuar



#### Calendarización de contenidos

Programe la reproducción de su contenido una o varias veces, en días u horarios según sus necesidades.



#### Publicación instantánea

Permite publicar comunicados en línea, fácil e instantáneamente, incluso desde un celular.



#### Segmentación de contenidos

Alta capacidad de segmentación, por grupos, de forma individual e incluso por regiones de pantallas.



#### Administración colaborativa

Uso de la plataforma entre varios usuarios distinguidos por perfiles disminuyendo la carga de trabajo del administrador.

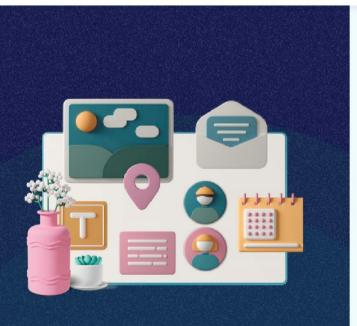


Soluciones para tu empresa



## Tu canal Publicitario

# Personaliza tus pantallas



Elige entre diferentes diseños de pantallas según tu propia estrategía de comunicación y la audiencia objetivo.



#### Tu identidad corporativa

Implementa un canal personalizado a partir de un set de plantillas prediseñadas.



#### Contenido múltiple y simultáneo

Las pantallas pueden dividirse en diferentes regiones con playlist de contenidos independiente en cada una de ellas.



#### Orientación y canales

LLos canales pueden adaptarse a la orientación física de las carteleras.

## Plataforma Cloud

#### Gestion centralizada



La suite **2You** cuenta con una plataforma de gestión de contenidos con un abanico de herramientas que colaboran a la efectividad de los mismos.



#### Plataforma cloud & colaborativa

Nuestra plataforma puede ser administra en línea por múltiples usuarios con roles asignados y herramientas jerarquizadas.



#### Genera un plan de comunicación

Implementa una planificación 100% programable: especifica fechas, días y rangos de horarios de publicación



#### Segmenta la comunicación

Destina los diferentes comunicados según sucursales, espacios o áreas de trabajo

# Reportes

# Monitorea resultados



Retoma todos los datos recopilados y procesados por la plataforma. Visualízalos en diferentes gráficos para que, junto a tu estrategia de comunicación, sirvan de soporte para la toma de decisiones



#### **Visualizaciones**

Entérate del alcance de tus publicaciones obteniendo un detalle de la cantidad de apariciones de los comunicados.



#### Estado de terminales

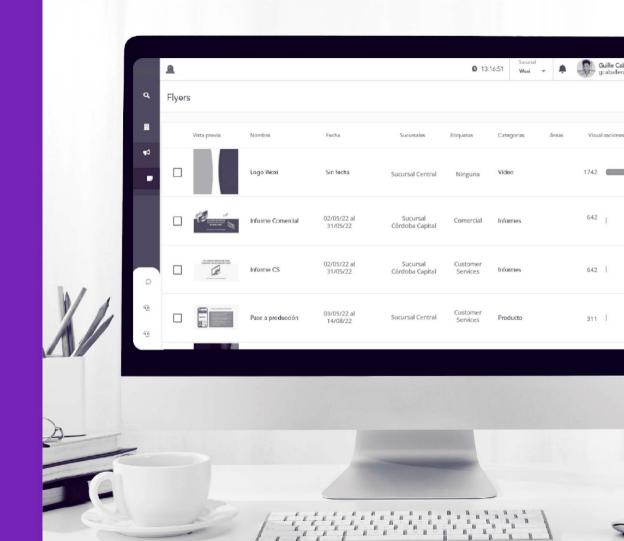
Conoce el estado de las pantallas: su última conexión, espacio disponible, estado de descarga, entre otras datos.



#### Recepción de informes

Programa envíos de estadísticas para recibirlas vía email o WhatsApp en formato .PDF o .JPG.

2You gestiona múltiples formatos de cartelería digital





# Elige la opción adecuada para tu negocio

Nuestro potente software integra múltiples soluciones que generan experiencias innovadoras para tus clientes.

Cubrimos cada instancia en la interacción con tus clientes ayudando a las empresas a optimizar sus recursos y rentabilizar cada acción poniendo como centro la experiencia del cliente.



#### Cartelería Digital

Brinda información útil a tus clientes al llegar a tu negocio. Desde comunicar ofertas y promociones hasta la posibilidad de guiarlos dentro de la sucursal.



#### Videowall

Llega a tu audiencia con mensajes más impactantes, nuestro potente software se adapta a múltiples requerimientos de tu punto de venta.



#### Cartelería Interactiva

Genera en tus clientes la sensación de control sobre la gestión mediante pantallas touch donde puedes crear tu propio entorno digital según las necesidades de tu negocio.



#### Videocall

Atención remota con un agente a través de las pantallas. Aumenta los canales de atención y asesoramiento para maximizar tu base de clientes.



# Cartelería Digital

# Canal personalizado



# Complementa tu imagen de marca.

Personaliza tu canal a medida para complementar la identidad de tu organización.



# Segmentación de tus comunicaciones a medida.

Diseña tu canal con múltiples regiones y llega a todos tus clientes con todos tus productos y servicios.





# **VideoWall**

# Gestion centralizada



Sincroniza una red de pantallas para generar una imagen única e impactante con cualquier tipo de pantalla o televisor.

Ideal para espacios de gran tamaño y afluencia de gente, para llegar con mensajes impactantes y captar la atención de tus clientes en pocos



#### Mayor impacto, más rentabilidad

Genera mayor impacto al mostrar tus productos y logra mayor rentabilidad.



# Mayor eficiencia en costos publicitarios

Ahorra en costos publicitarios promocionando tus combos y promociones en carteleras digitales.



## Cartelería Interactiva

### Incorpora una gestión interactiva

**2You** te permite generar más puntos de contacto con tus clientes a través de pantallas interactivas que van a aumentar la calidad de tus servicios y mejorar la experiencia de tus clientes.

#### ¿Qué necesito?

- Pantalla con entrada HDMI
- Player de **2You**
- Conexión por cable de red con acceso a internet.
- Pantalla touch o periféricos (Mouse USB y Teclado USB)





# Mayor impacto, más rentabilidad

**2You** te permite integrar puntos de atención virtual para aumentar la satisfacción del cliente y mejorar la calidad de tus servicios



#### Tu propio Journey de Servicios

Crea tu propio camino digital de forma simple y rápida para lograr mayor conversión y fidelizar a cada uno de los segmentos de tu público.



# Tablero de reportes con indicadores de visualización.

Obtiene reportes en tiempo real sobre indicadores clave que van a permitirte medir cada instancia de tus interacciones



# Cartelería Interactiva

#### Gestion de clientes

**2You** puede integrar múltiples instancias para la gestión de tus clientes a través de toda la suite especialmente creada para áreas de servicio en punto de venta.

Organiza tus filas o citas de atención en tiempo real o a través de agendamiento futuro.

**2You** permite mantener conversaciones a través de videollamadas y/o chat con tus clientes desde una única plataforma, registrando cada interacción





# Cartelería Interactiva

# Journey de Navegación

**2You** te permite crear tu propia navegación a través de diferentes regiones y/o ventanas para lograr el journey que más se adaptable a la propuesta de servicios para tus clientes.

Muestra tu catálogo de productos, planes de servicios, tutoriales o cualquier comunicación que requiera la interacción con tus clientes.





# VideoCall Asistencia virtual



Grabación de videollamadas Puedes asegurar la calidad de la atención con monitoreo de las conversaciones guardadas y/o consultar el historial de chat y conversaciones.



#### Efecto de fondo corporativo

Unifica la imagen de fondo de tus operadores para mantener tu identidad de marca



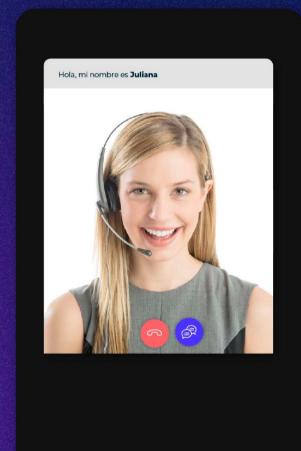
#### **Nuevo canal** de atención

Una lógica de atención totalmente personalizada, donde incluso el mismo equipo de atención en sucursal, pueden gestionar las consultas de clientes de forma remota.



#### Gestión 100 centralizada

Toda la gestión de videollamadas y chat con tus clientes de un mismo panel de atención, con métricas e indicadores que van a servirte para medir y optimizar tus servicios





# ¡Conoce más en Vivo!

Solicita una reunión virtual sin compromiso a contacto@2you.cl

